

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Szolgáltató:

A SittySutty Store-ban történő vásárlás esetén az Ön szerződéses üzleti partnere minden esetben Lampert Attila (1165 Budapest, Hunyadvár utca 41/B 4/53, adószám: 8754597-1-42) a továbbiakban Szolgáltató.

Bolt:

A SittySutty Store kizárólag az interneten működik, mint webshop. Üzlethelyisége nincs. A termékeket futárszolgálat kézbesíti.

Vásárló:

A SittySutty Store-ban a vásárláshoz nem szükséges regisztrálni. A rendelés véglegesítésével szerződés jön létre a Szolgáltató és a rendelést feladó személy illetve a rendelést feladó személy által képviselt más személy, szervezet, gazdasági társaság, a továbbiakban Vásárló között, az alábbi feltételekkel.

Termékek:

A SittySutty Store-ban kínált pólókat külsős cég gyártja, csak a rájuk nyomtatott grafikákat tervezi a Szolgáltató. A Szolgáltató kijelenti, hogy a megjelenített grafikák saját szellemi termékei.

A SittySutty Store-ban az ott megjelenített és termékleírással bemutatott termékeket lehet megvásárolni. Az egyes termékeket a Vásárló kifejezett kérésére gyártjuk le és külső szolgáltató igénybevételével kézbesítjük a megrendelésben megjelölt címre. Megrendeléskor a termék legyártására és kézbesítésére vonatkozó szerződés jelen szállítási és szerződési feltételek mellett együttesen jön létre. Szolgáltató kötelezettséget vállal a megrendelt termékek általa vállalt határidőben történő kézbesítésére, Vásárló pedig a megrendelt termékek és szolgáltatások ellenértékének megfizetésére és azok átvételére.

A SittySutty Store-ban igyekszünk a termékeket precízen bemutatni, de a képi megjelenítés nem hiteles. Nem várható el a tökéletes egyezés színekben és kisebb részletekben. A galéria képei nem az eredeti pólókat ábrázolják, mert montírozott technikával készültek. A képeken látható pólótípusok csak illusztrációk. Kizárólag a grafikai design ábrázolása számít mérvadónak a fentiek figyelembe vételével, mivel a bolt lényege a pólódesign. A pólók valós tulajdonságai (mérettábla, szabás, anyagminőség) külön menüpontban kerülnek feltüntetésre. Reklamációt nem fogadunk el abban az esetben, ha a Vásárló arra hivatkozik, hogy az áruházi fotókon szereplő pólók fazonja, szövése eltér a végterméktől!

A Vásárló bármilyen kérdéssel, észrevétellel, reklamációval a következő csatornákon keresheti a Szolgáltatót: a info@sittysutty.store e-mail címen vagy a 06/70 606-9393-es telefonszámon.

A SittySutty Store-ban található termékek árai alanyi adómentesek, azaz nem tartalmazzák ÁFÁ-t, de a kiállított számla tartalmazza a járulékokat, adókat és a szállítási költséget. A szállítási költség a számlán kerül feltüntetésre.

A SittySutty Store-ban a kiválasztott termékeket a megvásárláshoz a Kosárba kell helyezni. A Kosár tartalma módosítható és törölhető a fizetés véglegesítéséig.

Szállítás:

A szállítást futárszolgálat végzi, egyéb szállítási lehetőségre nincs mód.

A termék végső szállítási határideje a díjbekérő kiegyenlítésétől számított 10 munkanap. A Szolgáltató törekszik a rövidebb határidőre, amennyiben a körülmények engedik.

Fizetés

Kizárólag előreutalással lehet fizetni. A rendelés véglegesítésekor a Szolgáltató díjbekérőt küld a Vásárló részére. A pénzügyi teljesítés után a termék legyártásra kerül, és a számla a termékkel együtt kerül kézbesítésre.

Amennyiben a vásárló nem veszi át a terméket a futártól, nem jogosult a kifizetett összeg visszaigénylésére. Indokolt esetben egyedileg kell egyeztetnie a Szolgáltatóval az esetleges újrakézbesítésről, aminek költségeit a Vásárló fizeti.

Amennyiben Szolgáltató hibájából marad el a termék kézbesítése, úgy a Vásárló részére a megfizetett összeget a Szolgáltató megtéríti.

Elállás lehetősége a Vásárló részéről

Tekintettel arra, hogy Szolgáltató a vásárolt termékeket a Vásárló kifejezett kérésére gyártja le, a Vásárlót a megrendelést követően a szerződéstől történő egyoldalú elállási jogosultság nem illeti meg.

Amennyiben Szolgáltató részéről a teljesítés nem történik meg a díjbekérő kiegyenlítését követő 10. munkanapon, és a teljesítés módjáról és/vagy határidejéről nem jött létre új megállapodás a Szolgáltató és a Vásárló között, akkor a Vásárló jogosult a megrendeléstől egyoldalúan elállni. Ebben az esetben Szolgáltató köteles az előzetesen kifizetett vételárat Vásárlónak visszafizetni. A visszafizetés költségei teljes egészében Szolgáltatót terhelik.

14 napos elállási jog: a Vásárlónak a termék kézhezvételét követő 14 napon belül joga van elállni a vásárlástól, és semmilyen indoklással nem tartozik a webáruház felé, hogy miért nem tart igényt a termékre. Kibonthatja és kipróbálhatja a terméket, de nem okozhat benne kárt. A termék kézhezvételét követő 14 napon belül kell jeleznie elállási szándékát a webáruház felé – kizárólag – írásos formában (e-mail, ajánlott levél). A terméket saját költségén vissza kell juttatnia a Szolgáltatónak.

Elállás lehetősége Szolgáltató részéről

Amennyiben az ellenérték kifizetése banki előreátalással nem történik meg a díjbekérő elküldése után, akkor szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között nem jött létre. Ebben az esetben sem a Szolgáltatót, sem a Vásárlót semmilyen további kötelezettség nem terheli.

Termékminőség

Szolgáltató minden esetben köteles a jogszabályoknak, valamint a megrendelésnek megfelelő minőségű terméket készíteni és szolgáltatást nyújtani. A termék hibája esetén, Vásárló a törvényben meghatározott keretek között kérheti a termék kicserélését.

Ha a termék minőségi hibák miatt visszaküldésre kerül és a reklamáció jogosnak bizonyul, akkor a Szolgáltató átvállalja az ebből adódó szállítási költséget.

Garancia:

A grafikák DTG technikával készülnek, ezért a SittySutty Store-ban forgalmazott termékekre garancia csak abban az esetben érvényes, ha a Vásárló betartja a következő követelményeket: a pólókat 30 fokban, kézzel lehet mosni, és kifordítva vasalni. Amennyiben egyértelműen a fentiek be nem tartása miatt történik a termékben minőségi romlás, akkor a garancia érvényét veszti, és a Szolgáltató nem köteles kártéríteni a Vásárlót.

Adatkezelés

A Vásárló hozzájárulását adja, hogy Szolgáltató a tudomására jutott adatokat az ahhoz szükséges mértékben és célból, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően elektronikusan tárolja, azokat feldolgozza és kezelje. Szolgáltató a birtokába jutott adatokat a megrendelés teljesítésére és hírlevél küldésére használja fel, harmadik félnek nem adja ki.

Egyéb rendelkezések

Amennyiben az Általános Szállítási és Szerződési Feltételek valamely pontja érvénytelen, hatálytalan vagy jogszabályba ütköző, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. Az érvénytelen részek helyébe a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok lépnek.

A Felek jelen általános szállítási és szerződési feltételek alapján létrejött szerződéséből eredő mindennemű jogvita esetére kikötik a magyar jog alkalmazását, illetve a magyar bíróságok joghatóságát.

Jelen általános szállítási és szerződési feltételek a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 3. §-ában előírt fogyasztói tájékoztatónak is minősül.

Budapest, 2020. december 6.

Lampert Attila, EV

A Vásárló a vásárlással a jelen általános szerződési feltételeket megismerte és azokat elfogadta.